

Intégrer les contraintes extérieures dans son management

INTERETS DE CETTE FORMATION :

Les contraintes organisationnelles ou structurelles de l'entreprise amènent le manager à arbitrer et à prendre des décisions, parfois difficiles. Cette formation permet au manager de savoir gérer les incompréhensions, les tensions, les frustrations qui dégradent rapidement l'efficacité de l'équipe.

OBJECTIFS

- ✓ Gérer les réactions de ses collaborateurs vis-à-vis des contraintes quotidiennes
- ✓ Savoir traiter les conflits et les objections sans dégrader la motivation collective
- ✓ Utiliser ses ressources pour adapter ses attitudes et comportements à la situation.

THÈMES abordés

Le quotidien du manager (entre autres choses)

Régler les problèmes interpersonnels
 Décider, trancher, arbitrer, décevoir, favoriser, motiver, encourager
 Clarifier les types de contraintes et en identifier les difficultés.

Prendre conscience de son mal-être dans les situations de contraintes

L'incidence des ancrages liés à notre éducation (sois parfait, sois fort...)
 Comprendre ses émotions liées à la prise de décisions.

Savoir analyser la contrainte

Evaluer les acteurs concernés et la marge de manœuvre face à la contrainte
 Bien fixer ce qui peut être négocié, ce qui ne peut pas l'être.

Identifier le fonctionnement de ses collaborateurs face aux contraintes

Comprendre leur manière de penser et de décider, ce à quoi ils réagissent
 Détecter leur logique d'approche de la situation et repérer les valeurs qui les poussent à agir, à réagir,...

Négocier

Quel objectif veut-on atteindre ?
 Quel style ou stratégie adopter : de la «position» aux «intérêts».
 Identifier les positions de départ des uns et des autres.
 Etablir, maintenir et développer la qualité du «rapport» à l'autre.
 Traiter l'objection, la critique
 Comment dire « non »

DUREE :
2 jours

FORMULES :
Intra
Formaching

PRIX :
 Nous consulter

PUBLIC :
Managers,
Responsables
opérationnels,
chefs d'équipes,
chefs de projets

PARTICIPANTS
 De 1 à 10 pers

PEDAGOGIE
Pratique : 80%
Théorie : 20%

Exercices
 d'entraînement

Mise en situation à
partir de cas
concrets vécus
dans l'entreprise

Apports
 méthodologiques
 Conseils pratiques

EVALUATION
 Evaluation à chaud