

Accompagner son équipe dans le changement

INTERÊTS DE CETTE FORMATION :

Les managers ont un rôle pour préparer et accompagner leurs équipes aux changements organisationnels, structurels ou de culture de l'entreprise. Cette formation apporte au manager des clés pour comprendre le processus humain face au changement et permet de mieux réagir aussi bien vis-à-vis de chacun que collectivement.

OBJECTIFS :

- ✓ Prendre conscience de ses attitudes face à un changement
- ✓ Agir sur les résistances aux changements
- ✓ Mieux connaître les facteurs de réussite à une adaptation
- ✓ Savoir communiquer à bon escient dans une phase de changement

THÈMES abordés

Faire le point sur soi-même face à la nouveauté

Autodiagnostic personnel face au changement
 Définir ses attentes, ses craintes, ses projets
 Se situer par rapport au cycle du changement
 Faire le lien avec le positionnement de ses collaborateurs.

Lever les résistances au changement

Les 5 grandes étapes dans tout projet de changement
 Facteurs et types de stress pour soi et pour l'équipe
 Reconnaître les résistances au changement
 Analyser de façon factuelle l'impact de ces changements
 Comment lever ces résistances
 Savoir se faire confiance dans sa capacité à changer de comportements
 Faire le lien avec une expérience réussie d'un changement antérieur.
 Comment réagir face à un blocus collectif

Rôle du manager dans la conduite du changement

Le rôle du manager en tant que catalyseur de réussite
 Générer des objectifs spécifiques, réalistes et motivants
 Prendre la responsabilité de ses choix et faire face à la peur de l'échec
 Cartographier les membres de son équipe face au changement
 Enthousiaste, réfractaire, neutre, attentiste, opposant...
 Comment accompagner chacun, selon son rythme
 Comment réagir avec chacun dans les différentes phases
 Que faire si un collaborateur est hostile à tout changement

La communication en situation de changement

Choisir le bon moment et savoir quoi dire, quoi répondre
 Eviter les erreurs de communication en fonction de la cartographie de l'équipe
 Comment expliquer à son équipe un changement organisationnel
 Comment réagir en face à face avec un collaborateur
 Savoir fédérer autour du projet de changement

DUREE :
2 jours

FORMULES :
Intra

PRIX :
 Nous consulter

PUBLIC :
 Tout manager impliqué dans un processus de changement

PARTICIPANTS
 Maxi 10 pers

PEDAGOGIE
Pratique : 70%
Théorie : 30%

Autodiagnostic
 Entraînement individuel et collectif

Mise en situation à partir de cas concrets vécus dans l'entreprise

Jeux de rôle
 Apports méthodologiques

EVALUATION
 Evaluation à chaud